**Менеджер интернет-магазина**

Полный рабочий день

ЗП: 60 000 руб.

Опыт работы: 5 лет

**Опыт работы**

|  |  |
| --- | --- |
| Сентябрь 2019 – февраль 20223 года | **Менеджер интернет-магазина**ООО "ХХХ"- Обработка входящих обращений от клиентов (заказы, звонки, рабочие чаты);- консультирование по ассортименту магазина с учетом потребностей потребителей;- курирование доставок (работа с транспортными службами, контроль соблюдения сроков);- решение спорных ситуаций;- написание статей, рекламных постов, анонс рекламных акций;- ведение отчетности.  |
| Сентябрь 2017 – февраль 20192 года | **Менеджер интернет-магазина**ООО "ННН"- Консультирование клиентов интернет-магазина по телефону и в шоуруме.- Обработка заказов и обратных звонков на электронной почте. - Оформление накладных в 1С. - Сборка и комплектование, отправка и отслеживание готовых заказов. - Работа с поставщиками и партнёрами. - Взаимодействие с бухгалтерией, с курьерами и складом. - Наполнение сайта, отслеживание актуальности цен и наличие товара на сайтах. - Инвентаризация. |

**Образование**

|  |  |
| --- | --- |
| 2017 | **Московский авиационный институт (национальный исследовательский университет), Москва**Экономика, Экономика |
|  |  |

**Знания и навыки**

Целеустремленный, ответственный, общительный. С желанием работать и добиваться успеха.

Компьютерные навыки: Консультант плюс, Word, Excel, Босс Референт, Microsoft Outlook, Power Point, Интернет, SAP

**Иностранные языки**

Английский — B1 — Средний

**Водительские права**

Категории B