**Менеджер интернет-магазина**

Полный рабочий день

ЗП: 60 000 руб.

Опыт работы: 5 лет

**Опыт работы**

|  |  |
| --- | --- |
| Сентябрь 2019 – февраль 2022  3 года | **Менеджер интернет-магазина**  ООО "ХХХ"  - Обработка входящих обращений от клиентов (заказы, звонки, рабочие чаты);  - консультирование по ассортименту магазина с учетом потребностей потребителей;  - курирование доставок (работа с транспортными службами, контроль соблюдения сроков);  - решение спорных ситуаций;  - написание статей, рекламных постов, анонс рекламных акций;  - ведение отчетности. |
| Сентябрь 2017 – февраль 2019  2 года | **Менеджер интернет-магазина**  ООО "ННН"  - Консультирование клиентов интернет-магазина по телефону и в шоуруме.  - Обработка заказов и обратных звонков на электронной почте.  - Оформление накладных в 1С.  - Сборка и комплектование, отправка и отслеживание готовых заказов.  - Работа с поставщиками и партнёрами.  - Взаимодействие с бухгалтерией, с курьерами и складом.  - Наполнение сайта, отслеживание актуальности цен и наличие товара на сайтах.  - Инвентаризация. |

**Образование**

|  |  |
| --- | --- |
| 2017 | **Московский авиационный институт (национальный исследовательский университет), Москва**  Экономика, Экономика |
|  |  |

**Знания и навыки**

Целеустремленный, ответственный, общительный. С желанием работать и добиваться успеха.

Компьютерные навыки: Консультант плюс, Word, Excel, Босс Референт, Microsoft Outlook, Power Point, Интернет, SAP

**Иностранные языки**

Английский — B1 — Средний

**Водительские права**

Категории B