**Менеджер по туризму**

Полный рабочий день

ЗП: 80 000 руб.

Опыт работы: 5 лет

**Опыт работы**

|  |  |
| --- | --- |
| Сентябрь 2019 – февраль 2022  3 года | **Менеджер по туризму**  ООО "ХХХ"  Опыт работы в туризме более 3х лет, в том числе в карантинное время.  За время работы мною была увеличена клиентская база, путем привлечения клиентов из социальных сетей на 35%.  В мои обязанности входило:  - общение с потенциальными туристами,  - консультация по интересующим вопросам и направлениям,  - полное сопровождение туриста от момента обращения до момента возвращения из тура.  - Общение с VIP-клиентами и бронирование VIP-сегмента. |
| Сентябрь 2017 – февраль 2019  2 года | **Менеджер по туризму**  ООО "ННН"  Работа с клиентами, подбор туров и бронирование, оформление страховок, работа с кассой, ведение заявок, заключение договоров.  В короткие сроки обучилась новой CRM-системе. |

**Образование**

|  |  |
| --- | --- |
| 2016 | **МГУСиТ**  Туризм, Туризм (специалист по туризму) |

**Знания и навыки**

Знание стран, отельной базы, умение решать конфликтные ситуации. Групповые и индивидуальные туры.

Работа с агентствами: визовая поддержка., бронирование гостиниц, авиа и ж/д билетов, паромов.

Уверенное владение ПК и оргтехникой. Знание программ.

Опыт работы с отчетами, базами данных и т.п.

Слепой скоростной метод печати.

Личные качества: коммуникабельность, нацеленность на результат, быстрая обучаемость, стрессоустойчивость, ответственность, целеустремленность.

**Иностранные языки**

Английский — C1 — Продвинутый

Немецкий — A1 — Начальный

**Водительские права**

Категории B