**Официант**

Полный рабочий день, гибкий график

ЗП: 50 000 руб.

Опыт работы: 5 лет

**Опыт работы**

|  |  |
| --- | --- |
| Сентябрь 2019 – февраль 2022  3 года | **Официант**  ООО "ХХХ"  Обучил новых сотрудников для ресторана и научил их обслуживанию гостей и правильному обращению с едой.   * Информирование клиентов о ежедневных акциях; * Отвечал на вопросы по выбору меню и давал рекомендации по запросу; * Сбор платежей от гостей и проведение денежных транзакций через кассу и POS-терминал; * Снабженные зоны обслуживания расходными материалами, столовым серебром и приправами. * Предоставлял быстрое и вежливое обслуживание; * Умело предвидел и удовлетворял потребности гостей в обслуживании;   Получал статус «Работник месяца» в течение трех месяцев после приема на работу. |
| Сентябрь 2017 – февраль 2019  2 года | **Официант**  ООО "ННН"  Корректно и эффективно обрабатывал операции с наличными и кредитными картами.   * Встреча гостей и качественное обслуживание в быстро меняющейся среде; * Отвечал на звонки и записывал заказы; * Общение с персоналом и гостями для обеспечения лучшего обслуживания; * Поддержание безопасной и чистой пищевой среды. |

**Образование**

|  |  |
| --- | --- |
| 2016 | **Московская школа Метрдотелей и официантов**  Официант, 5 разряд |

**Знания и навыки**

* Коммуникабельность;
* Ориентирован на обслуживание гостей;
* Навыки организации и планирования;
* Способен решать проблемы;
* Точность и внимание к деталям;
* Навыки убеждения;
* Командный игрок;
* Стрессоустойчивость.

**Иностранные языки**

Английский — C1 — Средний

**Водительские права**

Категории B