**Оператор call-центра**

Полный рабочий день, удаленная работа

ЗП: 40 000 руб.

Опыт работы: 5 лет

**Опыт работы**

|  |  |
| --- | --- |
| Сентябрь 2019 – февраль 2022  3 года | **Оператор call-центра**  ООО "ХХХ"  Принимала входящие звонки клиентов компании;  Консультировала по услугам компании;  Делала исходящие звонки клиентам компании с целью; информирования о результатах и отработки возражений по цене;  Консультировала клиентов по продаваемым объектам недвижимости;  Записывала на просмотры;  Закрывала клиентов на бронирование. |
| Сентябрь 2017 – февраль 2019  2 года | **Оператор call-центра**  ООО "ННН"  Работала в группе продаж ипотечных продуктов.  Обрабатывала заявки на ипотечные кредиты;  Работала с документами клиентов;  Доводила клиентов до сделки  Была переведена в отдел верификации, где работа сводилась к обработке заявок, поступающих с сайта банка от клиентов с целью первичной консультации и дистанционного выпуска карт.  Выполнила план продаж за август в размере 120%. Получила навык работы с программой SAP CRM. |

**Образование**

|  |  |
| --- | --- |
| 2016 | Среднее образование |

**Знания и навыки**

Имею опыт работы в call-центре и навыки работы с ПК. Есть опыт работы в банковской сфере. Обладаю такими качествами как: хорошая память, грамотно поставленная речь, вежливость и стрессоустойчивость. Уверенный пользователь ПК (навыки работы в Excel и Word). Имею пятилетний опыт работы в сфере продаж. Проявляю тактичность и толерантность при обслуживании клиентов. Коммуникабельна.

**Иностранные языки**

Английский — C1 — Средний

**Водительские права**

Категории B