**Специалист**

**технической поддержки**

Полный рабочий день, гибкий график

ЗП: 40 000 руб.

Опыт работы: 5 лет

**Опыт работы**

|  |  |
| --- | --- |
| Сентябрь 2019 – февраль 20223 года | **Специалист технической поддержки** ООО "ХХХ"* Администрирование amoCRM, интеграций: SipUni, WhatsApp, Viber, Instagram, Telegramm, Facebook, Я.Почта, Генераторы документов.
* Добавление/удаление пользователей, установка прав доступа, создание/настройка цифровой воронки, триггеры.
* Проведение аналитики выполнения ключевых показателей отдела продаж.
* Поддержка работы пользователей с CRM-системой, консультирование пользователей по вопросам работы с CRM-системой.
* Удаленная настройка ПК и ПО через TeamViewer, Anydesk, VNC.
* Формирование отчётов (EXCEL, Google Sheets), сводные таблицы, работа с функциями и массивами.
* Взаимодействие с разработчиками.
 |
| Сентябрь 2017 – февраль 20192 года | **Специалист технической поддержки** ООО "ННН"* Решение технических вопросов клиентов. Следование внутреннему регламенту. Использование полного функционала системы.
* Реализация кейсов через API, CSS, JavaScript.
* Составление обращений на следующие линии технической поддержки. Поиск багов и тестирование нового функционала. Составление запроса на улучшение функционала.
* Проработка негатива, поиск путей его нейтрализации. Предложение альтернатив.
* Помощь в подключении стороннего функционала по внутренней базе и через интеграторов.
* Помощь в решении вопросов с Яндекс.Метрикой и Google Analytics (любой сложности).
* Опыт работы в Zendesk, Intercom, AnyDesk, TeamViewer, Postman, Sipuni, Sparkpost, Power BI, kibana
 |

**Образование**

|  |  |
| --- | --- |
| 2016 | **Московский авиационный институт**Системы управления, информатика и электроэнергетика |

**Знания и навыки**

Пунктуальность, ответственность, добросовестность, самостоятельность, высокая работоспособность, умение в кратчайшие сроки изучить проблему любой сложности, дисциплинированность, исполнительность, склонность к повышению образования, умение работать одинаково продуктивно как в группе, так и индивидуально.

Профессиональные навыки:

* Выполнение технических чертежей
* Уверенный пользователь ПК: MS Office,
* Работа в программах САПР: AutoCad, ArchiCad, Schemagee, T-Flex.
* Знаком с программой «1C-Производство»
* Пайка, электромонтаж.
* Оказание компьютерной помощи: установка ПО, переустановка и восстановление ОС, удаление вирусов, восстановление данных.
* Подключение и настройка точек доступа.
* Знание комплектующих ПК.
* Ремонт техники.

**Иностранные языки**

Русский — Родной

Английский — A1 — Начальный

**Водительские права**

Категории B