**Специалист**

**технической поддержки**

Полный рабочий день, гибкий график

ЗП: 40 000 руб.

Опыт работы: 5 лет

**Опыт работы**

|  |  |
| --- | --- |
| Сентябрь 2019 – февраль 2022  3 года | **Специалист технической поддержки**  ООО "ХХХ"   * Администрирование amoCRM, интеграций: SipUni, WhatsApp, Viber, Instagram, Telegramm, Facebook, Я.Почта, Генераторы документов. * Добавление/удаление пользователей, установка прав доступа, создание/настройка цифровой воронки, триггеры. * Проведение аналитики выполнения ключевых показателей отдела продаж. * Поддержка работы пользователей с CRM-системой, консультирование пользователей по вопросам работы с CRM-системой. * Удаленная настройка ПК и ПО через TeamViewer, Anydesk, VNC. * Формирование отчётов (EXCEL, Google Sheets), сводные таблицы, работа с функциями и массивами. * Взаимодействие с разработчиками. |
| Сентябрь 2017 – февраль 2019  2 года | **Специалист технической поддержки**  ООО "ННН"   * Решение технических вопросов клиентов. Следование внутреннему регламенту. Использование полного функционала системы. * Реализация кейсов через API, CSS, JavaScript. * Составление обращений на следующие линии технической поддержки. Поиск багов и тестирование нового функционала. Составление запроса на улучшение функционала. * Проработка негатива, поиск путей его нейтрализации. Предложение альтернатив. * Помощь в подключении стороннего функционала по внутренней базе и через интеграторов. * Помощь в решении вопросов с Яндекс.Метрикой и Google Analytics (любой сложности). * Опыт работы в Zendesk, Intercom, AnyDesk, TeamViewer, Postman, Sipuni, Sparkpost, Power BI, kibana |

**Образование**

|  |  |
| --- | --- |
| 2016 | **Московский авиационный институт**  Системы управления, информатика и электроэнергетика |

**Знания и навыки**

Пунктуальность, ответственность, добросовестность, самостоятельность, высокая работоспособность, умение в кратчайшие сроки изучить проблему любой сложности, дисциплинированность, исполнительность, склонность к повышению образования, умение работать одинаково продуктивно как в группе, так и индивидуально.

Профессиональные навыки:

* Выполнение технических чертежей
* Уверенный пользователь ПК: MS Office,
* Работа в программах САПР: AutoCad, ArchiCad, Schemagee, T-Flex.
* Знаком с программой «1C-Производство»
* Пайка, электромонтаж.
* Оказание компьютерной помощи: установка ПО, переустановка и восстановление ОС, удаление вирусов, восстановление данных.
* Подключение и настройка точек доступа.
* Знание комплектующих ПК.
* Ремонт техники.

**Иностранные языки**

Русский — Родной

Английский — A1 — Начальный

**Водительские права**

Категории B